

Spam und co.

Senden durch unseren Spamfilter verhindert

Das Senden der E-Mail wurde durch unseren Spamfilter unterbunden, da diese mehrere eindeutig spamtypische Merkmale aufweist, die zu einer unmittelbaren Abwertung des absendenden Mailservers führen würden. Durch eine solche Einstufung kann der gesamte E-Mail-Versand dieses Servers beeinträchtigt werden.

Bitte prüfen Sie daher die betreffende E-Mail genauer und beachten Sie folgende Hinweise und Empfehlungen:

- E-Mails sollten keinen leeren Betreff haben.
- Der Betreff sollte nicht auf Fragezeichen (?), Ausrufezeichen (!) oder ein Leerzeichen enden bzw. mit diesen Zeichen beginnen.
- Das Senden von E-Mails, bei denen nur im BCC oder CC Empfängeradressen stehen, aber das "To"-Feld der E-Mail leer ist (Undisclosed Recipients) muss vermieden werden.
- Rückläufer (sog. Bounce-Mails) müssen bearbeitet werden, um den Versand an nicht existierende Adressen zu vermeiden.
- Fehlkonfigurationen im sendenden Mailclient, die zu unplausiblen Header-Werten für Return-Path, Reply-To, From, Mail-From oder Message-ID führen, müssen vermieden werden.
- Beachten Sie bei Massenmails unbedingt die gültigen Limitierungen und Hinweise zum Newsletterversand!
- Vermeiden Sie die Nutzung von "URL-Shortener" -Diensten.
- Halten Sie sich an die gültigen Standards zur E-Mail-Struktur (RFC2045 , RFC5322, RFC2046, RFC2047, RFC2231)!
- Nutzen Sie in HTML-Links (<a>) für den Link und Klartext-Teil die selbe Domain/URL.
- Vermeiden Sie die Nutzung von veralteten E-Mail-Programmen!

Wir empfehlen, den Quellcode einer solchen E-Mail anzuzeigen, um die Prüfung der genannten Punkte zu vereinfachen. Klicken Sie dazu bspw. im WebMail mittels rechter Maustaste auf die E-Mail und danach auf "Quelltext anzeigen".

Bitte beachten Sie, dass eine Prüfung einer E-Mail auf Spam bei externen Portalen nicht unbedingt aussagekräftig ist, da ggf. andere Mechanismen zur Einstufung einer E-Mail verwendet werden. Haben Sie bitte auch dafür Verständnis, dass wir keine genauen Details bzgl. des Grundes der Ablehnung der E-Mail nennen. Dies erfolgt, um absichtlich Spamversendenden zukünftig die Zustellung von Spam an unsere Kunden nicht zu erleichtern. Danke für Ihr Verständnis.

Eindeutige ID: #1412

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 07.02.2025 09:12