

# Spam und co.

## Mail wurde von Polycid abgelehnt

Erstaunlicherweise war die Fehlermeldung: *...Recipient address rejected: temporarily blocked because of previous errors - retrying too fast. penalty: 30 seconds x 0 retries...*

Trotzdem wars der Polycid, lt. Technik. Wird die Meldung vom policyd-weight geworfen und bedeutet entweder eine fehlerhafte Einstellung beim sendenen! Server (hostname/helo falsch) oder dass der Sender auf einer Blackliste steht.

Bei dieser Fehlermeldung handelt es sich um eine Ablehnung der Mail durch den Spamschutz policyd-weight. Dieser Filter ist in Ihrer Mailadresse aktiviert.

Der Server des Absenders ist hier entweder fehlkonfiguriert oder befindet sich auf einer Blacklist, dieses Problem kann nur der Provider bzw. der Admin des Absenders beheben.

Alternativ deaktivieren Sie vorübergehend den Spamschutz Policyd-Weight in Ihrem Webmailer unter Einstellungen, Spamfilter. (<https://webmail.all-inkl.com> bzw. die Mobile Seite <https://mmail.all-inkl.com>).

Allerdings möchte ich Sie darauf hinweisen, dass der Polycid-Weight Filter ein starker Annahmefilter ist, der Ist Postfach vor übermäßigen Spam schützt.

Die E-Mails werden anhand verschiedener Kriterien auf Spammerkmale überprüft und mit Punkten bewertet.

Das geschieht u. a. durch Analyse des Transportprotokolls (MAIL FROM), der Abfrage mehrerer Spamdatenbanken (RCPT TO) und wie sich der Absender beim Empfängerserver anmeldet (HELO).

Mit diesen Werten überprüft der Empfängerserver, also unser Kasserver die Nameserver Daten des Absenders, 1. ob gültige oder falsche Anmeldeinformationen (wie z.B. helo/hostname mismatch) ausgegeben werden und fragt 2. Datenbanken nach Blacklisteinträgen ab.

Alle diese gefundenen Kriterien werden mit Punkten bewertet.

Sobald ein festgelegter Wert überschritten ist, bzw. eine Mail zu viele Minuspunkte hat, wird die E-Mail als Spam eingestuft und vom Empfängerserver, also hier vom Kasserver abgelehnt.

Somit muss der Absender bei seinem Provider erfragen, was falsch ist an seiner Mailadresse oder deren Einstellung.

Eindeutige ID: #1200

Verfasser: me

Letzte Änderung: 12.11.2015 15:07